

# Informationen zur Personal eID

## HINWEISE ZUR AUSWEISAPP BUND



### Installation

Installieren Sie die AusweisApp Bund auf Ihrem Smartphone. Die App finden Sie in den entsprechenden App Stores.



AusweisApp Bund  
Sicher online ausweisen



### Prüfen der App und des Ausweises

Öffnen Sie die App und wählen den Punkt „Gerät und Ausweis“ prüfen.



### Prüfung starten

Wählen Sie die Schaltfläche „Prüfung starten“ und halten danach den Ausweis an Ihr Smartphone.



### Ergebnis

Im nächsten Fenster erhalten Sie das Ergebnis der Prüfung. Achten Sie auf die Punkte „Ausweiszugriff erfolgreich“ und „Online-Ausweisfunktion aktiviert“. Ihr Ausweis kann zur Identifizierung der Personal eID verwendet werden. Sie benötigen zur Identifizierung noch den dazugehörigen PIN.



### Zurücksetzen der PIN

Sollte Ihr PIN ungültig sein oder Sie diese nicht mehr im Zugriff haben können Sie diese bei Ihrer zuständigen Behörde (Gemeinde, Stadt, Bürgeramt) neu beantragen.

Ihr erfahrener Partner - für Dienstleistungen rund um IT-Sicherheit.